

Informácie pre potenciálneho klienta a klienta v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- Mapos, s.r.o., vykonáva finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent, registrovaný v NBS, v registry finančných agentov a finančných poradcov, podregister poistenia alebo zaistenia, registračné číslo 9987, číslo rozhodnutia UDK-012/2006/PAGP. Tieto údaje je možné overiť si na adrese <http://regfap.nbs.sk/search.php>
- Mapos, s.r.o. vykonáva sprostredkovanie poistenia prostredníctvom svojich zamestnancov a podriadených finančných agentov.
- Mapos, s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami a tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Zoznam finančných inštitúcií je uvedený na tejto strane - dole.
- Podmienky sprostredkovaného poistného produktu a právne následky uzavretia poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka(OZ), poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva a poistných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré sa taká poistná zmluva odvoláva (najmä všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania danej zmluvy). V zmysle OZ poistná zmluva obsahuje najmä rozsah poistného krytia, výšku poistnej sumy, výšku poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné, poistnú dobu, výluky z poistenia, práva a povinnosti klienta. V prípade životného/úrazového poistenia ďalej údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom; práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzaviera poistnú zmluvu; výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.
- Uzavretím poistnej zmluvy, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt, vzniknú klientovi nároky z poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a zároveň povinnosť platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- Možnosti vypovedania poistnej zmluvy ustanovujú Všeobecné poistné podmienky danej poistnej zmluvy, resp. Občiansky zákonník v časti o poistnej zmluve.
- Každá poisťovňa pôsobiaca na území Slovenskej republiky je povinná pri poskytovaní poistných produktov dodržiavať podmienky stanovené zák. č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním
- Finančný agent nemá na základnom imaní alebo na hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie kvalifikovanú účasť. Zároveň finančná inštitúcia alebo osoba ovládajúca finančnú inštitúciu nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného agenta kvalifikovanú účasť.
- Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom písomnou formou na adresu Mapos, s.r.o., Lichnerova 41/B, 903 01 Senec, alebo elektronicky na adresu mapos@mapos.sk. Vzor podania sťažnosti je v papierovej forme k dispozícii v sídle Spoločnosti, a aj na webovej adrese spoločnosti www.mapos.sk. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je zákon č.420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov, resp. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov. Finančný agent sťažnosť vybaví do 30 dní od jej doručenia.
- Klient neplatí sprostredkovateľovi žiadny poplatok za sprostredkovanie finančnej služby.
- Finančný agent nie je oprávnený inkasovať poistné na osobitný účet ani preberať platby poistného v hotovosti.

Finančné inštitúcie, s ktorými má MAPOS, s.r.o. uzavretú zmluvu o spolupráci

<input type="checkbox"/> Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	<input type="checkbox"/> Generali poisťovňa, a.s.	<input type="checkbox"/> Novis Poisťovňa, a.s.
<input type="checkbox"/> Agra poisťovňa pobočka poisťovne z iného čl.	<input type="checkbox"/> Genertel poisťovňa, a.s., poboč. poisť.	<input type="checkbox"/> Union poisťovňa, a.s.
<input type="checkbox"/> AXA poisťovňa, a.s. pobočka poisťovne z iného	<input type="checkbox"/> Groupama poisťovňa, a.s.	<input type="checkbox"/> Uniqa poisťovňa, a.s.
<input type="checkbox"/> Colonnade insurance S.A., pob. poisť. z iného čl.	<input type="checkbox"/> Komunálna poisťovňa, a.s. VIG	<input type="checkbox"/> Wüstenrot poisťovňa, a.s.
<input type="checkbox"/> ČSOB poisťovňa, a.s.	<input type="checkbox"/> Kooperativa poisťovňa, a.s. VIG	

Oprávnenie získať osobné údaje Mapos, s.r.o. získava a spracúva osobné údaje klienta výhradne za účelom finančného sprostredkovania - oprávnený záujem klienta v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z.z., v súlade s § 28, 31 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle § 8 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

- Osobné údaje sú spracúvané v mene poisťovne v prospech ktorej sa zjednáva táto finančná služba.
- Klient berie na vedomie, že pre účely finančného sprostredkovania je finančný agent MAPOS, s.r.o. a jeho podriadení finanční agenti, osobou oprávnenou získať a spracovávať jeho osobné údaje spôsobom a v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z.z. v platnom znení.
- V súvislosti s § 9 zákona 122/2013 je právnym základom pre evidenciu osobných údajov § 31 zákona 186/2009 Z.z. Finančný agent je oprávnený získať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta aj opakovane a to aj bez súhlasu dotknutej osoby. Okrem iného je finančný agent oprávnený vyhotovovať si kópie občianskeho preukazu alebo iného preukazu totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. V prípade nepredloženia týchto osobných údajov, nesmie finančný agent poskytnúť klientovi finančné sprostredkovanie.
- Finančný agent je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania a nezneužije ich vo svoj prospech ani v prospech inej osoby, a to aj po skončení vykonávania finančného sprostredkovania.
- V zmysle § 28 odst 3) zákona 186/2009, sa nepovažuje za porušenie mlčanlivosti výmena informácií medzi finančným agentom, finančnou inštitúciou a inými orgánmi podľa osobitých predpisov.
- Finančný sprostredkovateľ Mapos, s.r.o., vrátane svojich podriadených finančných agentov, je prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom uchováva osobné údaje klienta v nevyhnutnom rozsahu (meno, priezvisko, adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, telefonický a e-mailový kontakt), počas doby nevyhnutnej na jej spracovanie, minimálne však 10 rokov od začatia platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Finančný agent je oprávnený viesť tieto údaje aj po zrušení obchodných aktivít v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na ust. § 36 zákona č. 186/2009 Z.z. v platnom znení - Oprávnená osoba – t.j. fyzická osoba, ktorá získava osobné údaje od dotknutej osoby (od klienta), je v zmysle § 15 odst. 1 e 1, zákona 122/2013 Z.z. povinná na požiadanie preukázať dotknutej osobe svoju totožnosť, alebo príslušnosť k subjektu v mene ktorého koná, hodnoverným dokladom.
- Finančný sprostredkovateľ má zavedené bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa - a to zaznamenávanie bezpečnostných incidentov, technické a organizačné opatrenia ochrany osobných údajov a iné.

Náklady na finančné sprostredkovanie v zmysle § 32 zákona č. 282/2017 Z.z. (novela z.186/2009) o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- V súvislosti s uzavretím zmluvy o finančnej službe, neprijíma finančný agent od *neprofesionálneho* klienta akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie.
 - Finančný agent prijíma peňažné plnenie* za finančné sprostredkovanie od finančnej inštitúcie, vo forme provízie z klientom uhradeného poistného.
 - V súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytuje finančný agent klientovi alebo potenciálnemu klientovi žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy.
 - Klient má nárok na informáciu o výške odmeny vyplatené finančnou inštitúciou finančnému agentovi.
- V prípade prejaveneho záujmu, finančný agent oznámi klientovi presnú výšku peňažnej odmeny, prípadne formu nepeňažnej odmeny.

* Toto plnenie nie je čistým ziskom finančného agenta. Z tohto je potrebné odpočítať náklady finančného agenta spojené so sprostredovaním finančnej služby (poistenie, licencia, doprava, technické vybavenie, priestory, spotrebný materiál, náklady na školenia, náklady na registráciu, telefón, dane, odvody, know-how a pod.)