

Vážený klient,

aby sme vám mohli sprostredkovať uzatvorenie zmluvy a plniť si zákonné povinnosti s tým súvisiace, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť MAPOS, s.r.o. reg. v Obchodnom registri Okr. Súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl.č. 12604/B, so sídlom Lichnerova 41B, 903 01 Senec IČO: 34 144 218 email: mapos@mapos.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Činnosť finančného sprostredkovateľa

Aby sme vám mohli poskytnúť finančné sprostredkovanie a plniť si riadne všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, pohlavie, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, štátna príslušnosť, podpis.

Účtovníctvo

Za účelom vedenia účtovníctva spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa a druh pobytu, číslo a druh dokladu totožnosti, číslo bankového účtu, tel. č., email.

Zmluvná agenda

Za účelom plnenia zmluvy spracúvame osobné údaje kontaktných osôb dodávateľov a sprostredkovateľov služieb v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a druh pobytu, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, podpis.

3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

Činnosť finančného sprostredkovateľa

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom poskytnutia služieb finančného sprostredkovania a finančného poradenstva a plnenie si zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona 189/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Účtovníctvo

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia si povinností s tým súvisiacich v oblasti vedenia účtovníctva prevádzkovateľom.

Zmluvná agenda

Osobné údaje kontaktných osôb dodávateľov a sprostredkovateľov služieb spracúvame za účelom plnenia zmluvy.

4. Komu vaše údaje poskytujeme?

Na základe osobitného zákona poskytujeme vaše osobné údaje daňovému úradu, Národnej banke Slovenska a inému oprávnenému subjektu.

Na základe sprostredkovateľskej zmluvy uzatvorenej v súlade s GDPR poskytujeme vaše osobné údaje spoločnosti externej účtovníckej firme, podriadeným finančným agentom a iným sprostredkovateľom v oblasti IT služieb.

5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Činnosť finančného sprostredkovateľa

Vaše osobné údaje uchováваме na základe zákona po dobu 10 rokov.

Účtovníctvo

Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Zmluvná agenda

Dokumenty týkajúce sa zmluvnej agendy uchováваме po dobu trvania zmluvy a 5 rokov po jej zániku.

6. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny.

7. Nie ste spokojný/-í?

Ak nie ste spokojný/-i s tým, ako spracúваме vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email mapos@mapos.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúваме nezákonne.

8. Ako spracúваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúваме v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatického rozhodovania. Vaše osobné údaje spracúваме v programe

- MS Office
- prostredníctvom online aplikácií jednotlivých poisťovní
- Microsoft Access – aplikácia na spracovanie databáz
- ICM2

9. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Máme zavedenú silnú heslovú politiku. Osobné údaje uložené na serveri prevádzkovateľa sú šifrované. Server je zabezpečený silným administrátorským heslom. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú pravidelne školené o podmienkach spracúvania osobných údajov.

Bezpečnosť poskytovania vašich údajov jednotlivým poisťovniam zabezpečuje vybraná poisťovňa.

10. Aké máte práva?

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúваме vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúваме, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúваме, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet;

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

f) Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame vaše osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania profilu klienta,

môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

11. Ako môžete tieto práva vykonávať?

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- emailom na mapos@mapos.sk
- zaslaním žiadosti do sídla prevádzkovateľa

Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.

12. Závěrečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňa 25.5.2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.